

## REGULAMIN DirectBistro

### SPIS TREŚCI

---

I.	DEFINICJE .....	2
II.	ZASADY OGÓLNE .....	3
III.	ZAKRES USŁUG .....	3
IV.	ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG .....	3
V.	WARUNKI TECHNICZNE .....	4
VI.	LICENCJA .....	4
VII.	ZAKAZ DOSTARCZANIA TREŚCI O CHARAKTERZE BEZPRAWNYM .....	5
VIII.	OFERTA.....	5
IX.	ZAMÓWIENIE I UMOWA.....	6
X.	ODSTĄPIENIE OD UMOWY .....	6
XI.	PROGRAMY LOJALNOŚCIOWE .....	7
XII.	WPISY KLIENTÓW W APLIKACJI DirectBistro.....	7
XIII.	ODPOWIEDZIALNOŚĆ POSbistro.....	7
XIV.	REKLAMACJE .....	8
XV.	DANE OSOBOWE .....	9
XVI.	POSTANOWIENIA KOŃCOWE.....	9

## I. DEFINICJE

Ileć w niniejszym regulaminie używane będą pojęcia pisane WIELKIMI LITERAMI należy rozumieć je w następujący sposób:

<b>APLIKACJA DirectBistro</b>	oprogramowanie należące do POSbistro, za pośrednictwem którego POSbistro świadczy USŁUGI na rzecz KLIENTÓW oraz PARTNERÓW  APLIKACJA DirectBistro umożliwia KLIENTOM m. in. – w zakresie i w sposób określony w REGULAMINIE - nabywanie produktów oraz usług oferowanych przez PARTNERÓW, to jest korzystanie z OFERTY, a także ułatwia uczestnictwo i korzystanie z PROGRAMÓW LOJALNOŚCIOWYCH
<b>KARTA KLIENTA</b>	karta wygenerowana automatycznie przez APLIKACJĘ DirectBistro dla danego KLIENTA, która służy mu do uczestnictwa w PROGRAMIE LOJALNOŚCIOWYM prowadzonym przez danego PARTNERA, na zasadach przez niego ustalonych
<b>KLIENT</b>	osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z USŁUG
<b>OFERTA</b>	asortyment produktów oraz usług, w tym gastronomicznych i cateringowych, oferowany KLIENTOM przez PARTNERÓW za pośrednictwem APLIKACJI DirectBistro
<b>PARTNER</b>	przedsiębiorca (niezależnie od formy prowadzonej działalności), prowadzący co najmniej jedną placówkę handlową/usługową/gastronomiczną, który na podstawie odrębnej umowy z POSbistro korzysta z APLIKACJI DirectBistro w ten sposób, że umożliwia KLIENTOM korzystanie z OFERTY (w części dotyczącej danego PARTNERA) lub prowadzonych przez danego PARTNERA PROGRAMÓW LOJALNOŚCIOWYCH
<b>POSbistro</b>	POSbistro Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, adres: ul. Na Zjeździe 11 , 30-527 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000419866, REGON 122593014, NIP 679-30-82-992
<b>PRAWO AUTORSKIE</b>	ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, tj. Dz.U.2006.90.631 ze zm.
<b>PROGRAM LOJALNOŚCIOWY</b>	program lojalnościowy prowadzony przez danego PARTNERA, w którym KLIENT może uczestniczyć przy pomocy KARTY KLIENTA  PROGRAM LOJALNOŚCIOWY prowadzony jest przez PARTNERA na podstawie zasad i regulaminów przez niego ustalonych
<b>REGULAMIN</b>	niniejszy regulamin, który określa w szczególności rodzaje i zakres USŁUG oraz warunki ich świadczenia przez POSbistro
<b>UMOWA</b>	umowa zawarta przez KLIENTA i PARTNERA poprzez złożenie ZAMÓWIENIA za pośrednictwem APLIKACJI DirectBistro
<b>URZĄDZENIE</b>	podłączone do sieci Internet komputer lub telekomunikacyjne urządzenie końcowe w rozumieniu art. 2 pkt. 43 ustawy z dnia 16.07.2004 Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz.U.2016.1489 ze zm.), takie jak smartfon lub tablet, spełniające warunki określone w pkt. V.3
<b>USŁUGI</b>	usługi świadczone przez POSbistro na rzecz KLIENTÓW drogą elektroniczną, to jest za pośrednictwem APLIKACJI DirectBistro, w zakresie i na zasadach określonych REGULAMINEM
<b>ZAMÓWIENIE</b>	zamówienie na określony produkt lub usługę z OFERTY, złożone PARTNEROWI przez KLIENTA za pośrednictwem APLIKACJI DirectBistro

## II. ZASADY OGÓLNE

1. POSbistro świadczy USŁUGI zgodnie z REGULAMINEM.
2. REGULAMIN stanowi regulamin w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2016.1030 ze zm.) i określa w szczególności: rodzaje i zakres USŁUG, warunki ich świadczenia, w tym wymagania techniczne niezbędne do korzystania z APLIKACJI DirectBistro oraz zakaz dostarczania przez KLIENTÓW treści o charakterze bezprawnym, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
3. REGULAMIN jest dostępny nieodpłatnie na stronie internetowej [www.directbistro.com](http://www.directbistro.com) oraz w APLIKACJI DirectBistro.
4. Zapoznanie się z REGULAMINEM oraz jego akceptacja stanowią warunki korzystania przez KLIENTA z APLIKACJI DirectBistro oraz USŁUG świadczonych za jej pośrednictwem przez POSbistro.
5. REGULAMIN znajduje zastosowanie do USŁUG świadczonych przez POSbistro na rzecz KLIENTÓW. Stosunki prawne pomiędzy POSbistro a PARTNERAMI regulują odrębne umowy.

## III. ZAKRES USŁUG

1. USŁUGI świadczone przez POSbistro na rzecz KLIENTÓW polegają w szczególności na:
  - a. udostępnianiu OFERT,
  - b. ułatwianiu/ pośredniczeniu w zawarciu UMOWY, w tym przekazywaniu ZAMÓWIEŃ do właściwych PARTNERÓW,
  - c. umożliwianie KLIENTOM dodawania ocen, komentarzy i opinii na temat poszczególnych PARTNERÓW i ich OFERTY, i ich wyświetlanie innym użytkownikom APLIKACJI DirectBistro,
  - d. umożliwianie/ ułatwienie KLIENTOM udziału i korzystania z PROGRAMÓW LOJALNOŚCIOWYCH.
2. USŁUGI świadczone są za pośrednictwem APLIKACJI DirectBistro, m.in. poprzez następujące jej funkcje:
  - a. wyszukiwanie lokali gastronomicznych (PARTNERÓW) względem położenia KLIENTA oraz nawigacja do wybranego miejsca,
  - b. przeglądanie szczegółowych informacji na temat menu (OFERTY),
  - c. przeglądanie promocji u wybranych PARTNERÓW,
  - d. systemy lojalnościowe w postaci KART KLIENTA,
  - e. zamawianie posiłków online z dostawą do domu, pre-order lub na wynos,
  - f. możliwość złożenia zamówienia lub wezwania obsługi w lokalu PARTNERA za pomocą URZĄDZENIA (smartfona),
  - g. rezerwacja stolików w lokalu PARTNERA online,
  - h. dodawanie danych do faktury,
  - i. możliwość zamówienia cateringu,
  - j. zbieranie punktów w ramach PROGRAMÓW LOJALNOŚCIOWYCH poprzez skanowanie QR kodów i kodów kreskowych.
3. Celem uniknięcia wątpliwości wyjaśnia się, że rola POSbistro w ramach świadczenia USŁUG polega na pośredniczeniu w relacjach między PARTNERAMI a KLIENTAMI. Podobnie APLIKACJA DirectBistro stanowi platformę ułatwiającą nawiązanie kontaktu i budowanie relacji między PARTNERAMI a KLIENTAMI. Tym samym POSbistro nie jest stroną UMÓW i nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ich realizację przez którąkolwiek ze stron (zarówno PARTNERA, jak i KLIENTA). W ramach świadczenia USŁUG POSbistro nie dostarcza KLIENTOM produktów lub usług objętych OFERTAMI. Nie jest też organizatorem lub współorganizatorem PROGRAMÓW LOJALNOŚCIOWYCH.

## IV. ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Rozpoczęcie świadczenia USŁUG następuje z chwilą rozpoczęcia korzystania przez KLIENTA z APLIKACJI DirectBistro i nie jest ograniczone w czasie.

2. Rozpoczęcie korzystania z APLIKACJI DirectBistro poprzedzone jest zapoznaniem się z REGULAMINEM oraz akceptacją jego warunków. Zapoznanie się i akceptacja REGULAMINU stanowią warunek konieczny korzystania z APLIKACJI DirectBistro oraz USŁUG (patrz pkt. II.4).
3. Korzystanie z USŁUG wymaga zarejestrowania się przez KLIENTA w APLIKACJI DirectBistro. W celu dokonania rejestracji konieczne jest podanie przez KLIENTA adresu e-mail oraz numer telefonu.
4. KLIENT może logować się w APLIKACJI POSbistro także przy użyciu konta na FB lub Google+.
5. Bez rejestracji lub logowania możliwe jest wyłącznie przeglądanie zawartości APLIKACJI DirectBistro.
6. KLIENT może zaprzestać korzystania z APLIKACJI DirectBistro, w każdym czasie.
7. APLIKACJA DirectBistro udostępniania jest KLIENTOM nieodpłatnie, z zastrzeżeniem postanowienia ppkt. następnego. Podobnie USŁUGI są świadczone przez POSbistro na rzecz KLIENTÓW nieodpłatnie.
8. KLIENT ponosi koszty transmisji danych wymaganej do pobrania APLIKACJI DirectBistro oraz do korzystania z niej oraz USŁUG, na zasadach określonych w zawartych przez niego umowach z operatorem telekomunikacyjnym lub dostawcą Internetu. POSbistro nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności związanej z wysokością opłat naliczanych za transmisję danych, niezbędną do pobrania lub korzystania z APLIKACJI DirectBistro, w tym USŁUG. Dlatego POSbistro zaleca KLIENTOM każdorazowe korzystanie z aplikacji lub funkcji systemu operacyjnego URZĄDZENIA, polegających na pomiarze przesyłanych danych.

## **V. WARUNKI TECHNICZNE**

1. Korzystanie z USŁUG wymaga pobrania i zainstalowania na URZĄDZENIU APLIKACJI DirectBistro. APLIKACJA DirectBistro jest dostępna do pobrania w Google Play oraz App Store.
2. Zarówno pobranie i instalacja APLIKACJI DirectBistro, jak i korzystanie z USŁUG wymaga podłączenia URZĄDZENIA do sieci Internet.
3. Celem korzystania z APLIKACJI DirectBistro oraz USŁUG URZĄDZENIE musi spełniać następujące wymagania techniczne:
  - a. komputer z systemem operacyjnym Windows 7, Windows 8.1, Windows 10, macOS, Linux wraz z przeglądarką Google Chrome 58 lub nowszą, Mozilla Firefox 53 lub nowszą; dodatkowo włączoną obsługą ciasteczek (cookies) oraz JavaScript,
  - b. urządzenia mobilne z systemem Android 4.1.2 lub nowszym albo iOS 9.0 lub nowszym.

## **VI. LICENCJA**

1. Z chwilą pobrania APLIKACJI DirectBistro i rozpoczęcia korzystania z niej (i USŁUG) POSbistro nieodpłatnie udziela KLIENTOWI niewyłącznej i niezbywalnej, ograniczonej do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, licencji na korzystanie z APLIKACJI DirectBistro.
2. Licencja, o której mowa w niniejszym punkcie, uprawnia KLIENTA do nieodpłatnego pobrania APLIKACJI DirectBistro z GooglePlay lub App Store oraz do korzystania z niej zgodnie z przeznaczeniem, to jest do korzystania z USŁUG.
3. KLIENT zobowiązany jest korzystać z APLIKACJI DirectBistro zgodnie z zasadami określonymi w REGULAMINIE. Jakiegokolwiek działania sprzeczne z REGULAMINEM są zabronione i powodują automatyczne wygaśnięcie licencji, o której mowa w niniejszym punkcie, co nie wyklucza dochodzenia przez POSbistro dalej idących roszczeń.
4. KLIENT przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że APLIKACJA DirectBistro jest chroniona w szczególności PRAWEM AUTORSKIM oraz, że :
  - a. POSbistro nie wyraża zgody na korzystanie z APLIKACJI DirectBistro bez zapoznania się i akceptacji REGULAMINU, bądź w zakresie innym niż dozwolony REGULAMINEM,
  - b. w szczególności zabronione jest, o ile nic innego nie wynika z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, przeprowadzanie przez KLIENTA lub jakąkolwiek inną osobę inżynierii wstecznej, dekompilacji lub deasemblacji APLIKACJI DirectBistro, a w przypadku stwierdzenia takich niedozwolonych działań POSbistro będzie dochodziła wszelkich przewidzianych prawem roszczeń,

- c. KLIENT nie jest uprawniony udzielać dalszych licencji, a APLIKACJA DirectBistro nie może być udostępniana, na jakiegokolwiek podstawie i w jakikolwiek sposób, jakimkolwiek podmiotom trzecim.

## **VII. ZAKAZ DOSTARCZANIA TREŚCI O CHARAKTERZE BEZPRAWNYM**

1. W ramach korzystania z USŁUG niedozwolone jest dostarczanie przez KLIENTA treści o charakterze bezprawnym, w tym w szczególności:
  - a. danych i informacji spreparowanych w sposób stwarzający ryzyko naruszenia bezpieczeństwa lub stabilności APLIKACJI DirectBistro,
  - b. informacji naruszających jakiegokolwiek dobra POSbistro lub osób trzecich,
  - c. innych danych i informacji naruszających bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności treści pornograficznych, odwołujących się do rasizmu, nacjonalizmu, faszyzmu, czy też propagujących przemoc.
2. Korzystając z APLIKACJI DirectBistro lub USŁUG KLIENCI mają obowiązek postępować zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawnymi oraz zasadami współżycia społecznego.
3. Zakazane jest wykorzystywanie przez KLIENTÓW APLIKACJI DirectBistro lub USŁUG w sposób sprzeczny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawnymi, dobrymi obyczajami lub w sposób naruszający uzasadnione interesy POSbistro. W szczególności KLIENT zobowiązuje się, że nie będzie podejmował czynności, które mogłyby narazić POSbistro na jakąkolwiek szkodę.
4. Zabronione jest pobieranie przez KLIENTÓW zawartości baz danych udostępnianych w APLIKACJI DirectBistro i wtórne ich wykorzystywanie w całości lub w części.
5. KLIENT przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że wszystkie materiały dostępne w APLIKACJI DirectBistro są objęte ochroną PRAWA AUTORSKIEGO. KLIENT ma prawo korzystać z nich jedynie w ramach dozwolonego użytku osobistego. Zabronione jest wykraczające poza granice dozwolone powszechnie obowiązującymi przepisami prawa kopiowanie, zwielokrotnianie, rozpowszechnianie w Internecie lub wykorzystywanie w inny sposób lub w innej formie materiałów umieszczonych w APLIKACJI DirectBistro.

## **VIII. OFERTA**

1. POSbistro, na podstawie odrębnych umów, umożliwia PARTNEROM umieszczenie ich OFERT w APLIKACJI DirectBistro, przy czym PARTNERZY pozostają wyłącznie odpowiedzialni za treść OFERT zamieszczonych przez siebie w APLIKACJI DirectBistro.
2. Treść OFERTY kształtuje każdorazowo PARTNER, przy czym jest on zobowiązany zawrzeć w niej co najmniej:
  - a. dane PARTNERA (nazwę, adres, NIP, dane kontaktowe, a także inne dane wymagane przepisami prawa); PARTNER może umieścić w OFERCIE elementy graficzne, w tym swoje logo,
  - b. prezentację oferowanych towarów i usług wraz z cenami (z VAT),
  - c. warunki dostawy, w szczególności obszar, na którym dostawy są realizowane, koszt dostawy (jeśli jest naliczany) oraz minimalną wartość zamówienia,
  - d. dostępne sposoby płatności za ZAMÓWIENIE, z zastrzeżeniem postanowień pkt. IX.8.PARTNER może nie umożliwiać KLIENTOM składania ZAMÓWIEŃ i zawierania UMÓW za pośrednictwem APLIKACJI DirectBistro, a jedynie udostępniać w ten sposób KLIENTOM określone informacje. W takim przypadku OFERTA może nie zawierać wszystkich danych i informacji wskazanych w lit. a-d.

3. APLIKACJA DirectBistro pozwala KLIENTOM na korzystanie z OFERT, w szczególności poprzez umożliwienie składania ZAMÓWIEŃ na towary lub usługi znajdujące się w poszczególnych OFERTACH. Za realizację ZAMÓWIENIA i UMOWY wyłącznie odpowiedzialny pozostaje PARTNER.

## **IX. ZAMÓWIENIE I UMOWA**

1. UMOWA zawierana jest poprzez złożenie ZAMÓWIENIA.
2. ZAMÓWIENIE składane jest po wybraniu przez KLIENTA towarów lub usług z OFERTY, których nabyciem jest on zainteresowany i zalogowaniu się do APLIKACJI DirectBistro (patrz pkt. IV.3 i IV.4), poprzez naciśnięcie przycisku „Zamawiam”.
3. APLIKACJA DirectBistro niezwłocznie przesyła ZAMÓWIENIE do danego PARTNERA, który zobowiązany jest potwierdzić jego przyjęcie do realizacji w ciągu maksymalnie 15 minut. W braku potwierdzenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim i w czasie tam wskazanym, APLIKACJA DirectBistro powiadomi KLIENTA o braku możliwości realizacji ZAMÓWIENIA i jego anulowaniu.
4. KLIENT niezwłocznie otrzymuje potwierdzenie złożenia ZAMÓWIENIA lub informację o braku możliwości realizacji ZAMÓWIENIA i jego anulowaniu (patrz ppkt poprzedni), za pośrednictwem APLIKACJI DirectBistro lub na podany przez KLIENTA adres e-mail.
5. UMOWA zostaje zawarta i ZAMÓWIENIE może zostać zrealizowane przez PARTNERA wyłącznie w przypadku, gdy dane podane przez KLIENTA w toku składania ZAMÓWIENIA lub rejestracji, o której mowa w pkt. IV.3 i IV.4, są prawdziwe. Ani POSbistro ani PARTNER nie odpowiadają za niewykonanie UMOWY lub brak realizacji ZAMÓWIENIA w przypadku, gdy dane podane przez KLIENTA, w szczególności adres dostawy, nie są prawdziwe.
6. APLIKACJA DirectBistro umożliwia KLIENTOM śledzenie statusu realizacji ZAMÓWIENIA. Uzyskanie informacji w przedmiocie statusu ZAMÓWIENIA jest także możliwe poprzez bezpośredni kontakt z PARTNEREM, z wykorzystaniem jego danych zawartych w OFERCIE lub w potwierdzeniu ZAMÓWIENIA.
7. Złożenie ZAMÓWIENIA jest równoznaczne ze zobowiązaniem KLIENTA do odbioru zamówionych towarów lub usług (od dostawcy, pod adresem wskazanym w ZAMÓWIENIU lub samodzielnie u PARTNERA) oraz do zapłaty za zamówione towary lub usługi.
8. APLIKACJA DirectBistro nie umożliwia opłacania ZAMÓWIEŃ. KLIENT opłaca zamówienie przy jego dostawie lub odbiorze, gotówką lub w inny sposób dostępny u danego PARTNERA.

## **X. ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. KLIENT przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że zgodnie z art. 38 pkt. 4) ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, tj. Dz. U. Dz.U.2017.683, nie służy mu prawo odstąpienia od UMOWY i anulowania ZAMÓWIENIA, a to z uwagi na charakter OFERT, to jest fakt, że dotyczą one żywności, a więc rzeczy ulegających szybkiemu zepsuciu. Odstąpienie od UMOWY i anulowanie ZAMÓWIENIA możliwe jest wyłącznie za wyraźną zgodą PARTNERA i wyłącznie telefonicznie (pod numerem telefonu podanym w OFERCIE lub potwierdzeniu ZAMÓWIENIA), o ile zostanie dokonane przez przystąpieniem PARTNERA do realizacji ZAMÓWIENIA.
2. KLIENT przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że PARTNER uprawniony jest do odstąpienia od UMOWY i zaniechania realizacji ZAMÓWIENIA w następujących przypadkach:
  - a. zaistnienia siły wyższej uniemożliwiającej realizację UMOWY/ZAMÓWIENIA, przy czym PARTNER zobowiązany jest poinformować KLIENTA o niemożliwości realizacji ZAMÓWIENIA i odstąpieniu od UMOWY,
  - b. dezaktualizacji OFERTY, przy czym w takim przypadku PARTNER zobowiązany jest skontaktować się z KLIENTEM i przedstawić mu ofertę zaktualizowaną,
  - c. podania przez KLIENTA nieprawdziwych danych, o których mowa w pkt. IV.3 i IV.4, np. nieprawidłowego lub nieosiągalnego numeru telefonu lub adresu mailowego, a także wskazania w ZAMÓWIENIU nieistniejącego adresu dostawy lub złożenia fałszywego ZAMÓWIENIA.
3. W przypadku odstąpienia od UMOWY przez którąkolwiek ze stron traktuje się ją jako nie zawartą.

4. W przypadku wątpliwości co do prawidłowości lub prawdziwości ZAMÓWIENIA zarówno POSbistro, jak i PARTNER uprawnieni są do jego weryfikacji, poprzez kontakt mailowy lub telefoniczny z KLIENTEM. W przypadku niemożności nawiązania kontaktu z KLIENTEM lub uzyskania od KLIENTA informacji, które nie usuną wątpliwości, PARTNER uprawniony jest odstąpić od UMOWY i zaniechać realizacji ZAMÓWIENIA.
5. W przypadku złożenia przez KLIENTA fałszywego ZAMÓWIENIA lub niewykonania UMOWY, np. nieopłacenia ZAMÓWIENIA, nieobecności w miejscu dostawy lub nie stawienia się w miejscu odbioru, POSbistro uprawnione jest, z własnej inicjatywy lub na wniosek PARTNERA, zablokować danemu KLIENTOWI możliwość składania ZAMÓWIEŃ za pośrednictwem APLIKACJI DirectBistro.

## **XI. PROGRAMY LOJALNOŚCIOWE**

1. PROGRAMY LOJALNOŚCIOWE są prowadzone niezależnie od siebie przez poszczególnych PARTNERÓW i na zasadach przez nich określonych.
2. Udział w PROGRAMIE LOJALNOŚCIOWYM każdorazowo wymaga akceptacji przez KLIENTA zasad jego prowadzenia, określonych w regulaminie ustalonym przez danego PARTNERA.
3. APLIKACJA DirectBistro umożliwia KLIENTOM udział w różnych PROGRAMACH LOJALNOŚCIOWYCH różnych PARTNERÓW. W tym celu w APLIKACJI DirectBistro generowane są KARTY KLIENTA.
4. Punkty na KARCIE KLIENTA zbierane są poprzez skanowanie QR kodów i kodów kreskowych.
5. POSbistro nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania PARTNERÓW przy prowadzeniu PROGRAMÓW LOJALNOŚCIOWYCH, a także za treść ich regulaminów, czy zasady ich prowadzenia.
6. KLIENT przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że POSbistro nie jest zobowiązane do współpracy z PARTNEREM przez okres trwania danego PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO. Stąd może zdarzyć się sytuacja, że w czasie trwania danego PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO OFERTA danego PARTNERA lub jego PROGRAM LOJALNOŚCIOWY zostaną usunięte z APLIKACJI DirectBistro. POSbistro dołoży wszelkich starań, by o takiej sytuacji uprzedzić KLIENTÓW korzystających z PROGRAMÓW LOJALNOŚCIOWYCH danego PARTNERA z wyprzedzeniem, tak by mogli zapewnić sobie udział/ kontynuację udziału w danym PROGRAMIE LOJALNOŚCIOWYCH poza APLIKACJĄ DirectBistro (o ile takowy PROGRAM LOJALNOŚCIOWY będzie prowadzony przez PARTNERA także poza, to jest bez wykorzystywania APLIKACJI DirectBistro).

## **XII. WPISY KLIENTÓW W APLIKACJI DirectBistro**

1. APLIKACJA DirectBistro pozwala KLIENTOM na ocenianie PARTNERÓW, w szczególności sposobu realizacji ZAMÓWIEŃ, poprzez przyznawanie gwiazdek i/lub wystawianie komentarzy.
2. POSbistro uprawniona jest udostępniać oceny, o których mowa w punkcie poprzednim, pozostałym KLIENTOM/ użytkownikom APLIKACJI POSbistro. Jest także uprawniona usuwać komentarze i nie publikować ocen, które zawierają treści o charakterze bezprawnym (patrz pkt VII), z zastrzeżeniem ppkt. następnego.
3. Wpisami KLIENTÓW (przyznawanymi ocenami oraz komentarzami) w każdym przypadku administruje, zarządza i moderuje PARTNER, którego dane wpisy dotyczą.
4. Niezależnie od postanowień powyższych, KLIENT pozostaje w pełni odpowiedzialny za treść informacji i ocen zamieszczanych przez niego w APLIKACJI DirectBistro.

## **XIII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ POSbistro**

1. POSbistro dba o zapewnienie prawidłowej dostępności APLIKACJI DirectBistro oraz o jak najszybsze usuwanie awarii i innych zakłóceń w działaniu APLIKACJI DirectBistro z zastrzeżeniem postanowień poniższych.
2. POSbistro nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a. niemożność świadczenia USŁUG na skutek działania siły wyższej,
  - b. przerwy w funkcjonowaniu APLIKACJI DirectBistro wynikające z konieczności podjęcia niezbędnych prac serwisowych bądź modernizacyjnych,

- c. problemy techniczne związane z działaniem URZĄDZENIA, które utrudniają lub uniemożliwiają korzystanie z APLIKACJI DirectBistro lub USŁUG lub OFERTY,
  - d. autentyczność, rzetelność, poprawność i kompletność danych i informacji przedstawianych przez PARTNERÓW w OFERTACH lub w inny sposób za pośrednictwem APLIKACJI DirectBistro,
  - e. szkody spowodowane przez KLIENTÓW lub PARTNERÓW w związku z funkcjonowaniem APLIKACJI DirectBistro lub ich działalnością w niej, w tym związane z naruszeniem przez nich REGULAMINU lub UMOWY,
  - f. podanie przez KLIENTÓW danych nieprawdziwych, niekompletnych, nieaktualnych,
  - g. szkody spowodowane przez KLIENTÓW lub PARTNERÓW, poprzez naruszenie praw osób trzecich,
  - h. szkody spowodowane działaniem osób trzecich, za których działania POSbistro nie odpowiada,
  - i. szkody poniesione przez KLIENTÓW w związku z zablokowaniem lub usunięciem z APLIKACJI DirectBistro poszczególnych danych, w szczególności danych dotyczących PROGRAMÓW LOJALNOŚCIOWYCH, w których KLIENT uczestniczy z wykorzystaniem APLIKACJI DirectBistro, o ile doszło do tego zgodnie z postanowieniami REGULAMINU, na skutek działania siły wyższej lub osób trzecich, za których działania lub zaniechania POSbistro nie odpowiada.
3. POSbistro nie ponosi także odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań własnych PARTNERÓW (realizację ZAMÓWIEŃ i UMÓW), jak również zapewnienie zgodności z obowiązującym prawem działań prowadzonych przez PARTNERÓW, to jest w szczególności:
- a. za jakiegokolwiek oświadczenia PARTNERÓW, w tym regulaminy, zasady udostępniania i korzystania z PROGRAMÓW LOJALNOŚCIOWYCH, warunki akcji marketingowych i promocyjnych, OFERTY, obietnice nagród, czy przyrzeczenia publiczne, a także
  - b. za jakiegokolwiek wady fizyczne towarów lub nienależyte świadczenie usług oferowanych przez PARTNERÓW, to jest z tytułu rękojmi lub gwarancji w odniesieniu do usług bądź towarów oferowanych KLIENTOM przez PARTNERÓW za pośrednictwem APLIKACJI DirectBistro.
4. POSbistro ponosi odpowiedzialność wobec KLIENTÓW wyłącznie za szkody poniesione przez nich na skutek korzystania z APLIKACJI DirectBistro zgodnie z REGULAMINEM, które powstały z winy POSbistro.
5. POSbistro jest uprawniona do częściowego lub całkowitego wyłączenia działania APLIKACJI DirectBistro w celu przeprowadzenia jej naprawy lub modernizacji bez konieczności uprzedniego poinformowania o tym KLIENTÓW. W przypadku całkowitego wyłączenia funkcjonowania APLIKACJI DirectBistro na stronie internetowej [www.directbistro.com](http://www.directbistro.com) zostanie opublikowany komunikat o przyczynach takiej sytuacji oraz czasie jej trwania.
6. POSbistro zastrzega sobie prawo do zakończenia współpracy z określonymi PARTNERAMI z dowolnych przyczyn.
7. POSbistro jest uprawniona do przeniesienia w całości lub w części wszelkich swoich praw i obowiązków związanych z APLIKACJĄ DirectBistro, bez konieczności uprzedniego wyrażenia zgody przez KLIENTÓW.
8. POSbistro jest uprawniona do publikowania danych na temat liczby KLIENTÓW oraz innych danych statystycznych niemających charakteru danych osobowych, a także udostępniania takich danych statystycznych osobom trzecim.

#### **XIV. REKLAMACJE**

1. Reklamacje dotyczące OFERT, ZAMÓWIEŃ i ich realizacji lub wykonania UMÓW należy składać bezpośrednio u danego PARTNERA, z wykorzystaniem danych kontaktowych zawartych w OFERCIE. KLIENT przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że POSbistro nie ponosi odpowiedzialności za treść OFERTY, realizację ZAMÓWIENIA lub prawidłowość wykonania UMOWY. Stąd nie może być adresatem reklamacji, o których mowa w niniejszym punkcie.
2. Reklamacje dotyczące USŁUG należy kierować na adres e-mail: [reklamacje@directbistro.com](mailto:reklamacje@directbistro.com) lub [complaints@directbistro.com](mailto:complaints@directbistro.com).



3. Reklamacje, o których mowa w ppkt. poprzednim będą rozpatrywane przez POSbistro niezwłocznie, nie później niż w terminie dwóch tygodni od zgłoszenia. Potwierdzenie otrzymania reklamacji, jaki również wynik jej rozpatrzenia, POSbistro prześle KLIENTOWI na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacji.

#### **XV. DANE OSOBOWE**

1. POSbistro przetwarza oraz przechowuje dane osobowe KLIENTA.
2. Informacje o przechowywaniu i przetwarzaniu danych osobowych, w tym o możliwości i sposobie ich poprawiania/zmiany/usunięcia znajdują się w Polityce Prywatności, dostępnej na stronie internetowej: <https://posbistro.com/legal/privacy-policy-pl.pdf>.

#### **XVI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Do świadczenia przez POSbistro USŁUG na rzecz KLIENTÓW stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2016.1030 ze zm.) oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827),
2. Wszelkie spory pomiędzy POSbistro a KLIENTEM dotyczące USŁUG i ich realizacji będą rozpoznawane przez Sąd właściwy miejscowo i rzeczowo według przepisów prawa polskiego.
3. Składając ZAMÓWIENIE KLIENT może wyrazić zgodę na otrzymywanie w formie newslettera informacji o PARTNERACH, ich OFERTACH, w tym ofertach specjalnych i akcjach rabatowych, czy PROGRAMACH LOJALNOŚCIOWYCH. KLIENT może w każdej chwili wycofać zgodę na otrzymywania newslettera, poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: [newsletter@directbistro.com](mailto:newsletter@directbistro.com).
4. POSbistro uprawniona jest w każdym czasie dokonać zmiany REGULAMINU. Nowa treść REGULAMINU zostanie udostępniona KLIENTOM w APLIKACJI DirectBistro oraz na stronie internetowej [www.directbistro.com](http://www.directbistro.com).
5. REGULAMIN w nowym brzmieniu obowiązuje od dnia jego opublikowania na stronie internetowej wskazanej w ppkt. poprzednim, przy czym wiąże KLIENTA od chwili jego akceptacji. KLIENT przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że korzystanie z APLIKACJI DirectBistro wymaga każdorazowo akceptacji REGULAMINU w aktualnym jego brzmieniu, to jest, że bez akceptacji zmian REGULAMINU nie będzie mógł korzystać z APLIKACJI DirectBistro. W braku akceptacji zmian REGULAMINU KLIENT zobowiązany jest do odinstalowania APLIKACJI DirectBistro ze swojego URZĄDZENIA.
6. REGULAMIN obowiązuje od dnia 2017.08.01.